

Регистрационный № 105
от 01.06. 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального
казенного учреждения
культуры «Централизованная
библиотечная система»
Канавинского района

А.И. Игошина
1 июня 2023 г.



Правила

приобретения и возврата билетов на мероприятия, проводимые в библиотеках МКУК ЦБС Канавинского района в рамках государственной программы «Пушкинская карта»

1. Общие положения

- 1.1. Правила приобретения и возврата билетов на мероприятия, проводимые в библиотеках МКУК ЦБС Канавинского района (далее - Учреждение) в рамках государственной программы «Пушкинская карта» (далее – правила) разработаны в соответствии с законодательными актами и нормативно-правовыми документами:
- Гражданским кодексом РФ;
 - Федеральным законом РФ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями);
 - Законом Нижегородской области от 01.11.2008 №147-З «О библиотечном деле в Нижегородской области» (с изменениями);
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»;
 - «Основами законодательства о культуре» от 09.10.1992 №3612-1 (с изменениями);
 - Постановлением администрации города Нижнего Новгорода от 05.04.2013 № 1228 «Об утверждении Методических рекомендаций по расчету тарифов на услуги и работы муниципальных предприятий и учреждений» с изменениями;
 - Распоряжением главы администрации города Нижнего Новгорода от 14.03.2005 г. №680-р «О порядке предоставления льгот отдельным посетителям муниципальных организаций культуры города Нижнего Новгорода»;
 - Уставом МКУК ЦБС Канавинского района;
 - Правилами пользования библиотеками МКУК ЦБС Канавинского района.
- 1.2. Основные понятия и термины:
- **Учреждение** – муниципальное казенное учреждение культуры, созданное по решению Учредителя.
 - **«Пушкинская карта»** - предоплаченная банковская карта (виртуальная или пластиковая) на имя гражданина возраста от 14 до 22 лет включительно, с лимитом средств, установленным действующим законодательством Российской Федерации, посредством использования которой допускается возможность приобретения электронного билета на мероприятие любой формы, проводимое Библиотекой.
 - **«Владелец Пушкинской карты»** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет включительно, принимающее на добровольной основе участие в государственной программе "Пушкинская карта", утвержденной Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

- «**Электронный билет**», «**Билет**» - билет, приобретенный посредством использования Пушкинской карты, удостоверяющий право посещения конкретного мероприятия, проводимого в Учреждении, согласно расписанию мероприятий, предложенному на официальном сайте www.book-hall.ru.
- «**Сайт**» - официальный сайт Учреждения в сети интернет с электронным адресом www.book-hall.ru.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте www.book-hall.ru и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Владельцем Пушкинской карты всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (часть 3 статья 434 Гражданского Кодекса РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Владельцем Пушкинской карты по покупке/продаже билетов.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Владелец Пушкинской карты может приобрести билет на мероприятие через официальный сайт Учреждения www.book-hall.ru.

2.2. Оформление билета осуществляется в интегрированной платежной системе <https://payment.book-hall.ru>

2.3. При оформлении билета Владелец Пушкинской карты должен:

- войти в раздел «Пушкинская карта»;
- выбрать мероприятие;
- выбрать дату проведения;
- нажать кнопку или гиперссылку «Купить билет»;
- нажать кнопку или гиперссылку «В корзину»;
- нажать кнопку или гиперссылку «Просмотр корзины»;
- внимательно проверить содержимое корзины и нажать «Оформить заказ»;
- ввести требуемые идентификационные данные;
- оформить покупку через обычную карту, либо воспользоваться Пушкинской картой.

2.4. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с Владельцем Пушкинской карты. Билет содержит:

- номер билета, уникальный код;
- наименование и вид услуги;
- место проведения мероприятия;
- дату и время оказания услуги (время проведения мероприятия);

2.5. Билет не предоставляет право посещения мероприятия только Владельцу Пушкинской карты. Передача билета третьим лицам в целях его использования не допускается.

2.6. Принимая во внимание, что билет является именованным, перед посещением мероприятия Учреждение вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Владельца Пушкинской карты (паспорт, военный билет). В случае непредъявления паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность, билет считается недействительным.

2.7. Электронный билет представляет собой цифровую запись, подтверждающую оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа.

3. Порядок возврата билетов

3.1. Владелец Пушкинской карты может отказаться от посещения мероприятия не менее чем за три дня до дня проведения мероприятия и вернуть оплату за билет.

3.2. При возврате билета Владелец Пушкинской карты должен:

- войти в свой личный аккаунт на сайте www.book-hall.ru;
- открыть вкладку «Заказы»;
- выбрать заказ, который нужно вернуть;
- нажать кнопку или гиперссылку «Возврат товара»;

- нажать кнопку или гиперссылку «Отправить запрос».

3.3. Оформление возврата оплаты по электронному билету осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую или на Пушкинскую карту, с которой производилась оплата, в течение 30 (Тридцати) банковских дней с момента отправления запроса на сайт Учреждения.