



УТВЕРЖДАЮ:

Директор муниципального
бюджетного учреждения
культуры «Централизованная
библиотечная система»
Канавинского района
А.И. Игошина
«06» февраля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о защите персональных данных пользователей библиотек
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
Канавинского района

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет цели, задачи, содержание, порядок организации и выполнения мероприятий по защите персональных данных (далее ПДн) пользователей (субъектов персональных данных) библиотек муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Канавинского района (далее МБУК ЦБС Канавинского района).

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных пользователей

2.1. Сбор персональных данных пользователей библиотек МБУК ЦБС Канавинского района осуществляется на основании Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Устава МБУК ЦБС Канавинского района и Правил пользования библиотеками МБУК ЦБС Канавинского района с целью повышения оперативности и качества обслуживания пользователей библиотек.

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются библиотекой на основании Ст. 22.2.2 и Ст. 22.2.8. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, выраженного в регистрационной карточке пользователя.

2.3. В МБУК ЦБС Канавинского района источником персональных данных пользователей библиотек служит:

- договор о библиотечно-информационном обслуживании, заполняемый при записи в библиотеку и удостоверяемый собственноручной подписью;
- договора о библиотечно-информационном обслуживании пользователя в возрасте до 14 лет, которая заполняется при предъявлении паспорта его законным представителем;
- регистрационная карточка пользователя услугами библиотеки с применением компьютерной и оргтехники, заполняемая по факту первичного обращения пользователя в библиотеку и удостоверяемая собственноручной подписью. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее работниками для целей, не перечисленных в п. 2.1. настоящего Положения.

2.4. Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с письменного согласия пользователя.

2.5. Перечень персональных данных, вносимых в регистрационную карточку пользователя:

- Фамилия Имя Отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Данные паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем и когда выдан);
- Адрес регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Фамилия, имя, отчество родителя/законного представителя ребенка;
- Вид документа, удостоверяющего личность родителя / законного представителя (серия, номер паспорта, когда и кем выдан);
- Социальное положение;
- Образование;
- Профессия;
- Место учебы или работы.

3. Условия обработки персональных данных пользователей

3.1. Персональные данные пользователей (Договор о библиотечно-информационном обслуживании и согласие на обработку персональных данных) хранятся у заведующего отделом обслуживания ЦРБ им. Ф.М. Достоевского, в библиотеках – у заведующего библиотекой, в железном шкафу (сейфе) на бумажном носителе.

3.2. Право доступа к персональным данным пользователей имеют только работники, наделенные этим правом согласно приказу директора МБУК ЦБС Канавинского района.

3.3. Работники, имеющие доступ к персональным данным пользователей, обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных.

3.4. Персональные данные пользователей, обрабатываемые в автоматизированном режиме, регулируются положением по защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МБУК ЦБС Канавинского района.

3.5. Читательский формуляр располагает обезличенными персональными данными пользователя.

3.6. Идентификация пользователя при оказании библиотечных услуг проводится по номеру штрих-кода (RFID-метки), которым снабжен читательский билет пользователя.

3.7. Работники библиотеки, имеющие доступ к персональным данным пользователей, вправе использовать персональные данные пользователя только в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям.

3.8. Обработка (использование) персональных данных в целях:

- напоминания пользователю о взятых на дом изданиях, в случае просрочки даты их возврата, путем телефонных звонков, почтовых отправок (в т.ч. и по электронной почте) допускаются только при условии письменного согласия пользователя на регистрационную карточке;
- информирование пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях, путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия пользователя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

3.9. Директор МБУК ЦБС Канавинского района может передавать персональные данные пользователя третьим лицам только в случаях, предусмотренных п. 2.5. настоящего Положения. При передаче персональных данных пользователя директор МБУК ЦБС

Канавинского района предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3.10. Все сведения о передаче персональных данных пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации заведующими структурными подразделениями МБУК ЦБС Канавинского района, работающими с пользователями.

3.11. Персональные данные пользователей уточняются ежегодно при первом посещении пользователем библиотеки в году, следующем за годом регистрации либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет договор пользователя, возвратив ему старый договор.

3.12. Срок обработки персональных данных библиотекой:

- до прямого отказа пользователя от пользования библиотекой, подтверждаемого возвратом читательского билета, и возвратом пользователю его договора;
- в течение 1 (одного) года, следующего за годом последней перерегистрации пользователя. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе (договор) уничтожаются.

4. Права пользователей

4.1. Пользователь имеет право при обращении в структурное подразделение МБУК ЦБС Канавинского района:

- быть ознакомленным с настоящим Положением;
- на получение подтверждения факта обработки персональных данных библиотекой, а так же цель такой обработки;
- быть ознакомленным со способами обработки персональных данных, применяемыми библиотекой;
- получить сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- получить перечень обрабатываемых персональных данных;
- ознакомиться со сроками обработки персональных данных, в том числе сроками их хранения.

4.2. Пользователь имеет право принять решение о предоставлении его персональных данных и дать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов, которые подтверждает и (или) подписывает пользователь. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя пользователя полномочия данного представителя на дачу согласия от имени пользователя проверяются библиотекарем.

4.3. Если пользователь считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5. Обязанности библиотеки по обработке персональных данных пользователей

5.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры, в том числе использует шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий.

- 5.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.
- 5.3. Библиотека обязана в порядке, предусмотренном п.п. 4.1. настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а так же предоставить возможность ознакомления с ними при желании пользователя.
- 5.4. Библиотека обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, уничтожить или заблокировать его персональные данные, которые являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 5.5. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных, библиотека на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.
- 5.6. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотека в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений, библиотека в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя.

6. Ответственность библиотеки и ее работников

- 6.1. Защита прав пользователей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.
- 6.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя работниками МБУК ЦБС Канавинского района, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(ФИО без сокращений)

адрес электронной почты: _____,

действуя свободно, своей волей и в своих интересах, предоставляю Оператору сайта <http://book-hall.ru> - муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» Канавинского района г. Нижнего Новгорода (ОГРН 10257050161, ИНН 5257050161), зарегистрированному по адресу: 603002, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Гороховецкая, д.18А, свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты) в целях получения библиотечно-информационных услуг.

Своей волей и в своих интересах выражаю согласие на автоматизированную обработку и осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 Закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я предупрежден(а), что информация о моих персональных данных не разглашается. Доступ к сведениям имеют только специально уполномоченные лица.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента моей регистрации пользователем сайта МБУК ЦБС Канавинского района и заполнения данной формы до момента исключения из состава пользователей. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления письменного заявления на адрес электронной почты: cbs-inform@yandex.ru.

Об ответственности за достоверность предоставленных сведений предупрежден(а).

(подпись) _____
(ФИО) «__» _____ 202__ г.